

# Comisión Estatal de Seguridad Pública



## Información Estadística

PROYECTO AVGM/MOR/AC3/CEPS/70

Junio, 2023

## PROYECTO AVGM/MOR/AC03/CESP/017

Durante el presente año, la Comisión Estatal de Seguridad Pública logró un subsidio de \$2,100,000.00 para la ejecución del proyecto AVGM/MOR/AC03/CESP/017 buscando fortalecer los servicios especializados de la CES a través de una Unidad Especializada de Primera Intervención para la Atención de la Violencia de Género, mediante la canalización y seguimiento de situaciones donde se violenta a una niñas, adolescente o mujer, mejorando las respuestas a las emergencias recibidas en número único de emergencias 9-1-1, Securichat y TELAMMOR.

Para la ejecución del proyecto, se contrataron 12 personas servidores públicos en las ramas de psicología y derecho, para realizar funciones como «Operador Telefónico Especializado en Atención de Niñas, Adolescentes y Mujeres en Situación de Violencia» además de una persona como «Psicólogo Clínico» quien brinda atención psicológica a las y los operadores telefónicos.

## SEGURICHAT

Segurichat es un sistema de comunicación y atención ciudadana directa con la Comisión Estatal de Seguridad Pública, este sistema brinda atención de manera inmediata para generar un vínculo de cercanía además de promover la coordinación entre las corporaciones operativas e instituciones encargadas de seguridad con el sector social, educativo y empresarial, colaborando con el Número Único de Emergencias 9-1-1.

Segurichat se basa en la organización de grupos de comunicación vía whatsapp organizados y monitoreados por el C5 Morelos, las personas que participan en los grupos de Segurichat proporcionan datos personales a C5 quien realiza una corroboración de datos; de esta manera permite no generar alertamientos falsos, eficientando la operatividad de los cuerpos de emergencia.

El mecanismo con el que operan los Segurichat se centra en la solicitud de apoyo de la ciudadanía en cuanto a emergencias de seguridad, médicas, protección civil y de prevención del delito, las y los operadores telefónicos de Segurichat recaba la información necesaria para brindar la atención y la despachan a las unidades operativas.



# Comisión Estatal de Seguridad Pública

## SEGURICHAT

El área de SEGURICHAT se reforzó a través de la **asignación de tres personas servidores públicos** para realizar acciones de atención a casos de violencia hacia niñas, adolescentes y mujeres recibidas en SEGURICHAT.

Durante el mes de Junio de 2023, se atendieron **81 casos de violencia ejercida por razones de género** en los cuales se realizó atención psicológica de contención así como asesoría jurídica de acuerdo a lo manifestado por las usuarias; en el mismo sentido se realizó la atención de **155 situaciones de emergencia por diversas situaciones sobre seguridad pública, protección civil y el ámbito de la salud.**



# Comisión Estatal de Seguridad Pública



**PROYECTO AVGM/MOR/AC03/CESP/017**

ATENCIONES REALIZADAS EN EL ÁREA DE **SEGURICHAT** PARA LA ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES, EN EL MES DE JUNIO DE 2023

MUNICIPIO	NÚMERO DE CASOS ATENDIDOS	TIPO DE VIOLENCIA CON MAYOR FRECUENCIA	MODALIDAD DE LA VIOLENCIA CON MAYOR FRECUENCIA
AYALA	2	Psicológica	Familiar
COATLÁN DEL RÍO	2	Psicológica	Familiar
CUAUTLA	3	Psicológica	Familiar
CUERNAVACA	25	Psicológica	Familiar
		Física	Cibernética
		Psicológica	Familiar
EMILIANO ZAPATA	10	Física	
		Patrimonial	Patrimonial
		Psicológica	Familiar
JANTETELCO	2	Psicológica	Familiar
JIUTEPEC	15	Psicológica	Familiar
			Comunitaria
MIACATLÁN	4	Física	Familiar
			Comunitaria
TEMIXCO	8	Psicológica	Familiar
TLALNEPANTLA	4	Psicológica	Comunitaria
XOCHITEPEC	2	Física	Familiar
YECAPIXTLA	2	Psicológica	Familiar
ZACATEPEC	2	Psicológica	Familiar
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>Psicológica</b>	<b>Familiar</b>

# Comisión Estatal de Seguridad Pública

## NÚMERO DE ALERTAMIENTOS PROCEDENTES ATENDIDAS A TRAVÉS DE SEGURICHAT EN EL MES DE JUNIO

MUNICIPIO	NÚMERO DE ALERTAMIENTOS ATENDIDOS
AYALA	9
COATLÁN DEL RÍO	2
CUAUTLA	20
CUERNAVACA	45
EMILIANO ZAPATA	15
HUITZILAC	1
JANTETELCO	2
JIUTEPEC	23
JOJUTLA	1
MIACATLÁN	4
TEMIXCO	12
TLALNEPANTLA	5
XOCHITEPEC	5
XOXOCOTLA	1
YAUTEPEC DE ZARAGOZA	4
YECAPIXTLA	4
ZACATEPEC DE HIDALGO	2
<b>TOTAL</b>	<b>155</b>

## Teléfono de Asistencia a la Mujer Morelense «TELAMMOR»

El servicio TELAMMOR está enfocado a la atención de mujeres, sin distingo de edad, que requieran asesoría jurídica, psicológica y/o canalización a instituciones especializadas para para la atención específica de cada caso manifestado.

Aunado a que la atención esencial de TELAMMOR está dirigida a mujeres, pueden ser atendidas llamadas sin distinción de sexos y/o géneros, siempre y cuando la persona usuaria manifieste ser víctima de violencia por razones de género.



# Comisión Estatal de Seguridad Pública

## Teléfono de Asistencia a la Mujer Morelense «TELAMMOR»

El servicio «TELAMMOR» se reforzó a través de la asignación de **08 personas servidores públicos en las ramas de psicología y derecho** quienes realizan atención de los casos de violencia encontrar de mujeres así como de llamadas de emergencias por casos de seguridad pública, protección civil y emergencias médicas.

Durante el mes de Junio de 2023, se atendieron **41 casos de violencia ejercida por razones de género** en los cuales se realizó atención psicológica de contención así como asesoría jurídica de acuerdo a lo manifestado por las usuarias; en el mismo sentido se realizó la atención de **1,308 llamadas de emergencia por diversas situaciones sobre seguridad pública, protección civil y el ámbito de la salud.**

# Comisión Estatal de Seguridad Pública

PROYECTO AVGM/MOR/AC03/CESP/017

NÚMERO DE ATENCIONES PROCEDENTES ATENDIDOS EN **TELAMMOR** EN EL MES DE JUNIO DE 2023

MUNICIPIO	NÚMERO DE CASOS ATENDIDOS	TIPO DE VIOLENCIA CON MAYOR	MODALIDAD DE LA VIOLENCIA CON
		FRECUENCIA	MAYOR FRECUENCIA
AXOCHIAPAN	1	Física	Familiar
AYALA	1	Física Psicológica	Familiar
CUAUTLA	1	Física	Familiar
CUERNAVACA	11	Física Psicológica	Familiar
EMILIANO ZAPATA	2	Psicológica	Familiar Comunitaria
HUITZILAC	4	Física Psicológica	Familiar
JANTETELCO	1	Física Psicológica Patrimonial	Familiar
JIUTEPEC	10	Física Psicológica Sexual Económica Patrimonial	Familiar Laboral Comunitaria
JOJUTLA	2	Física Patrimonial Psicológica	Comunitaria Familiar
TEMIXCO	4	Psicológica Física Sexual	Familiar
TLALTIZAPÁN DE ZAPATA	1	Psicológica Física	Familiar
XOCHITEPEC	1	Psicológica Física	Familiar
YAUTEPEC DE ZARAGOZA	1	Física	Familiar
YECAPIXTLA	1	Física	Familiar
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>Física</b>	<b>Familiar</b>

# Comisión Estatal de Seguridad Pública

PROYECTO AVGM/MOR/AC03/CESP/017	
NÚMERO DE ATENCIONES PROCEDENTES ATENDIDOS EN TELAMMOR EN EL MES DE JUNIO DE 2023	
MUNICIPIO	NÚMERO DE CASOS ATENDIDOS
AMACUZAC	6
ATLATLAHUCAN	8
AXOCHIAPAN	9
AYALA	17
COATETELCO	7
COATLÁN DEL RÍO	7
CUAUTLA	114
CUERNAVACA	385
EMILIANO ZAPATA	81
HUEYAPAN	3
HUITZILAC	29
JANTETELCO	5
JIUTEPEC	202
JOJUTLA	34
JONACATEPEC DE LEANDRO VALLE	4
MAZATEPEC	4
MIACATLÁN	6
OCUITUCO	2
PUENTE DE IXTLA	15
TEMIXCO	114
TEMOAC	1
TEPALCINGO	9
TEPOZTLÁN	23
TETELA DEL VOLCÁN	4
TLALTIZAPÁN DE ZAPATA	21
TLAQUILTENANGO	19
TLAYACAPAN	4
XOCHITEPEC	72
XOXOTLA	13
YAUTEPEC DE ZARAGOZA	60
YECAPIXTLA	10
ZACATEPEC DE HIDALGO	20
<b>TOTAL</b>	<b>1,308</b>