

Temixco, Morelos 03 de Julio de 2023

"2023. Año de Francisco Villa "El Revolucionario del Pueblo"

MTRA. ANABEL BANDA RUIZ
DIRECTORA GENERAL DEL CENTRO ESTADAL DE PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y DELINCUENCIA CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Sea el presente portador de un cordial saludo, al mismo tiempo, en seguimiento al proyecto denominado "AVGM/MOR/AC03/CESP/017" desarrollado por la Comisión Estatal de Seguridad Pública dentro de la aplicación de los "Lineamientos para la Obtención y Aplicación de Recursos Destinados a las Acciones de Coadyuvancia para las Declaratorias de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres en Estados y Municipios, para el Ejercicio Fiscal 2023 en el que la suscrita desempeña acciones como **Operador Telefónico Especializado en Atención de Niñas, Adolescentes y Mujeres en Situación de Violencia** en el Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo en el área de **SEGURICHAT**.

En el mismo sentido, con el **objetivo de fortalecer los servicios especializados de la Comisión Estatal de Seguridad Pública (CES)** a través de una **Unidad Especializada de Primera Intervención para la Atención de la Violencia de Género**, mediante la canalización y seguimiento de situaciones donde se violenta a **Niñas, Adolescentes y Mujeres**, reforzando la coordinación entre Unidades De Estado, Elementos De La Policía Morelos Y Policías De Género para las respuestas a las emergencias recibidas en el Número Único de Emergencias 911, Segurichat y el Teléfono de Asistencia a la Mujer Morelense (TELAMMOR), informo las siguientes actividades generadas en el periodo del 16 al 30 de junio del 2023.

Servicios generados en atención de Niñas, Adolescentes y Mujeres a través del Segurichat.

NÚMERO DE ATENCIONES POR LOS SERVICIOS DEL NÚMERO DE EMERGENCIAS 9-1-1 TELÉFONO DE ASISTENCIA A LA MUJER MORELENSE (TELAMMOR)							
NO.	FOLIO	FECHA Y HORA DE LA ATENCIÓN	MUNICIPIO	RESUMEN DE LA ATENCIÓN	TIPO DE VIOLENCIA	MODALIDAD DE LA VIOLENCIA	INSTITUCIÓN A LA QUE SE CANALIZA
1	102182744	16/06/23 14:16 HRS	Emiliano Zapata	Reportante solicita Unidad Operativa ya que refiere su expareja se encuentra fuera de su casa y le está mandando mensajes de WhatsApp que va a entrar a su casa por lo que solicita apoyo, así como orientación psicológica, refiere sentirse insegura en su propia casa, siente temor por que constantemente le envía mensajes de texto en donde la amenaza y la hostiga en varias ocasiones en el día, refiere que también en su domicilio y en su trabajo se ha presentado en estado inconveniente.	Psicológica	Familiar Digital/Cibernética	Centro De Justicia Para las Mujeres Del Estado De Morelos
2	102182748	19/06/23 10:25 HRS	Cuernavaca	Reportante solicita asesoría psicológica ya que refiere que acaba de ser víctima de violencia física, cuando se bajaba de una unidad de transporte público número 13, ya que el conductor cierra la puerta de salida del vehículo originándole presión en el vientre, se menciona que la ciudadana tiene 7 meses de embarazo. Refiere que se encuentra en el IMSS por ello no requiere unidad médica.	Física	Comunitario	Fiscalía General Del Estado De Morelos

3	102184100	20/06/23 09:26 HRS	Cuernavaca	Refiere haber sido víctima de violencia psicológica por medio de amenazas y agresiones verbales de parte de quien era el propietario del bien inmueble que la ciudadana está rentando, y a quien le prohibió la entrada al bien inmueble, así como permitirle sacar sus pertenencias refiere que está utilizando un lenguaje con palabras obscenas por lo que solicita Unidad Operativa.	Psicológica Patrimonial	Comunitario	Unidad Operativa
4	102185896	20/06/23 13:40 HRS	Jiutepec	Reportante refiere que ella y su familia han sido víctimas de violencia psicológica y física por medio de amenazas y lesiones corporales por parte de quien era su pareja sentimental de la reportante por ello solicitan unidad operativa.	Física Psicológica	Familiar	Unidad Operativa
5	102187442	20/06/23 16:03 HRS	Ayala	Reportante solicita asesoría psicológica ya que refiere que su ex pareja la ha amenazado con privarla de la vida, señala que actualmente tiene una carpeta de investigación abierta en la fiscalía general del Estado de Morelos en contra de su agresor, y que se encuentra en la etapa de investigación inicial, sin embargo el agente del ministerio público no ha realizado las diligencias correspondientes a la integración de la carpeta la cual se encuentra en la etapa procesal de investigación inicial	Psicológica	Familiar Institucional	Órgano De Control Interno Del Estado De Morelos
6	102192014	21/06/23 14:16 HRS	Emiliano zapata	Reportante solicita unidad operativa ya que refiere que su hijo se encuentra bajo los efectos de sustancias y comenzó a agredir, por lo que solicita el apoyo, se brinda asesoría psicológica.	Física	Familiar	Unidad Operativa
7	102184106	21/06/23 14:16 HRS	Cuautila	Reportante solicita orientación psicológica, ya que refiere que su ex pareja se llevó a su menor hijo sin previo aviso y sin su consentimiento, Refiere que no le han llevado a su menor hijo a su domicilio, menciona que antes de la situación recibió llamadas amenazantes de él, ya que se encontraba en estado etílico.	Psicológica	Familiar	Fiscalía General del Estado de Morelos
8	102185965	21/06/23 14:16 HRS	Tlalnepantla	Reportante solicita asesoría psicológica ya que indica que hombres armados entraron a su domicilio amagándola a ella y sus hijos, la golpearon y robaron su domicilio, refiere que desde que sucedieron los hechos presenta varias secuelas psicológicas y no sabe qué hacer, ya que la amenazaron de que si denuncia iban a privarla de su vida. Durante la intervención, presenta llanto constante al referir el hecho antes mencionado, se identifica tipo de violencia psicológica, ejecutada en el ámbito comunitario presenta diversos efectos de la violencia ya que refiere sentirse insegura en cualquier lugar en donde se encuentra siente temor por que constantemente, presencia de síntomas de ansiedad elevada refiriendo sudoración constante, falta de oxígeno y constante llanto al recordar el hecho que vivió, no quiere presentar denuncia.	Psicológica	Comunitario	Instancia de la Mujer De Tlalnepantla
9	102193502	22/06/23 10:30 HRS	Temixco	Reportante solicita asesoría psicológica ya que, refiere sentirse triste, preocupada y angustiada con mucha desesperación porque la familia de este le han privado de toda convivencia con su hijo, además de la dilatación existente en la carpeta de investigación donde relató estos hechos, le genera incertidumbre y desánimo en general.	Psicológica	Familiar E Institucional	Órgano De Control Interno Del Estado De Morelos
10	102192527	22/06/23 15:15 HRS	Coatlán del río	Reportante solicita asesoría psicológica ya que indica que el que están compartiendo fotos y videos íntimos de carácter sexual, contendió multimedia, refiere que estas fotos las había compartido con su ex pareja ya que él se encuentra en otro país (estados unidos de américa) y su modo de relación era a través del medio digital. Se le canaliza a la instancia de la mujer más cercana a su domicilio, se realiza contención emocional ya que tiene afectaciones del daño emocional ya que la víctima padece menoscabo de su reputación personal y profesional, con el hostigamiento o la exposición no autorizada de su intimidad.	Psicológica Sexual	Familiar Digital/cibernetica	Policia cibernetica
11	102193523	22/06/23 17:50 HRS	Cuernavaca	Reportante solicita unidad ya que indica sus familiares están agresivos e intentan ingresar a su domicilio, refiere que son sus cuñados, los cuales rompieron los vidrios y el candado que estaba en su domicilio, por lo que solicita unidad operativa. Asimismo, menciona que estas agresiones se han estado presentando desde aproximadamente 2 o 3 años, sin embargo, las agresiones han sido en aumento ya que refiere que han estado cortando su luz, así como las llaves del agua que sube al tinaco, estas conductas incrementan cada que él está en estado etílico, ella ha presentado denuncia en Fiscalía General Del Estado De Morelos con número de carpeta JO1/1652/2022.	Psicológico Patrimonial	Familiar	Unidad Operativa

12	102202940	23/06/23 09:16 HRS	Tlalnepantla	Reportante solicita asesoría psicológica por síntomas de ansiedad elevada durante la intervención presenta llanto constante y solicita tener asistencias telefónicas porque le ha ayudado sentir más tranquila, por lo que se realiza contención emocional refiere sentir temor y preocupación por los hechos perpetrados en contra de ella y su familia, presencia de síntomas de ansiedad elevada refiriendo sudoración constante, falta de oxígeno y constante llanto al recordar el hecho que vivió. Se le concientiza y se le informa sobre la importancia de un seguimiento psicológico integral y continuo por las violencias antes mencionadas.	Psicológica	Comunitario	Instancia De La Mujer de Tlalnepantla.
13	102198613	23/06/23 17:30 HRS	Cuernavaca	Reportante solicita unidad operativa ya que refiere su ex pareja se encuentra mandando mensajes de WhatsApp amenazándola con privarla de su vida, así como quitarles a sus menores hijos, por lo que solicita apoyo de unidad operativa, refiriendo que su ex pareja la humillaba, menosprecia y ejecutaba palabras hirientes hacia su persona, por el hecho de no hacer lo que él le indicará. Intentó llevarse a sus menores hijos cuando ella no se encontraba en el domicilio, sin embargo, refiere que no quiere ir a realizar una denuncia porque todo el día trabaja.	Psicológica	Familiar Digital/Cibernetica	Centro De Justicia Para las Mujeres Del Estado De Morelos
14	102205138	23/06/23 19:10 HRS	Jiutepec	Reportante solicita orientación psicológica ya que refiere que su agresor acudió a su domicilio en aparente estado de ebriedad, indica reportarte que hace 4 años inició una denuncia en contra de su ex pareja ya que refiere violó a su menor hija, asimismo menciona que por este hecho estuvo en la cárcel, y ya salió de la misma, no le notificaron, por lo que se siente atemorizada ya que el día que acudió a su domicilio les gritaba que las iba a matar. Refiere que no se le notificó que el agresor iba a salir de prisión y acudió al ministerio público y no le han dado respuesta sobre esta situación por lo que se encuentra asustada y angustiada, se realiza contención emocional.	Psicológica	Familiar	Fiscalía General Del Estado De Morelos
15	102205154	26/06/23 10:40 HRS	Emiliano Zapata	Reportante refiere sentirse en una situación de constante violencia verbal con su pareja, lo cual le está generando daño psicológico ya que ambos discuten y se agreden de manera verbal. Asimismo, menciona que se encuentra consternada debido a que esta situación le está generando consecuencias emocionales a sus menores hijos mismas que se ven reflejadas en su desempeño escolar y desarrollo social. Se brinda orientación psicológica.	Psicológica	Familiar	Instancia De La Mujer De Emiliano Zapata
16	102205212	26/06/23 12:00 HRS	Xochitepec	Reportante solicita Unidad Operativa indica que su ex pareja se encuentra agresivo al interior de su domicilio mismo se encuentra alcoholizado y quiere ingresar por la fuerza a su recámara, indica que está pateando el portón para poder ingresar al domicilio, insultando a ella y sus hermanas con agredirlas si no lo dejan regresar al domicilio, se realiza contención emocional.	Física	Familiar	Unidad Operativa
17	102205175	26/06/23 16:25 HRS	Miacatlán	Reportante indicó que su ex pareja intenta ingresar a su domicilio a agredir, está gritando y jalando la puerta por lo que solicita que acuda unidad operativa. Asimismo, menciona que estas agresiones se presentaron durante su noviazgo, y durante su relación sin embargo desde que dieron por terminada la relación, el agresor la acosa constantemente, la agrede cada que se encuentran en su comunidad. Refiere que tiene 3 carpetas de denuncia, por lo que manifiesta que el órgano encargado de llevar a cabo la investigación no ha llevado las diligencias correspondientes.	Física	Familiar E Institucional	Unidad Operativa y Órgano De Control Interno Del Estado De Morelos
18	102205189	27/06/23 11:15 HRS	Tlahuapan	Reportante solicita Unidad Operativa pide apoyo de unidad ya que refiere su ex pareja pasó por el lugar y comenzó a agredir las puertas de su casa, así mismo el masculino le indicó que la golpearía y que se las iba a pagar, a través de una llamada telefónica por lo que se envía Unidad.	Patrimonial	Familiar Digital/Cibernetica	Unidad Operativa Policía Cibernetica
19	102205226	27/06/23 15:29 HRS	Jiutepec	Reportante solicita unidad operativa ya que refiere que su ex pareja la intenta agredir de manera física, hace mención que la insultó con palabras obscenas, refiere que cuenta con medidas de protección por denuncia por violencia familiar con número de carpeta de investigación SC01/51382023 por amenaza y lo que resulte, sin embargo, hace mención que no le han dicho más sobre su carpeta y ella ya no sabe qué hacer, ya que el agresor la sigue molestando, por lo que manifiesta que el órgano encargado de llevar a cabo la investigación no ha llevado las diligencias correspondientes.	Física Psicológica	Familiar e Institucional	Unidad Operativa y Órgano De Control Interno Del Estado De Morelos.

20	102205294	27/06/23 18:45 HRS	Cuernavaca	Reportante refiere que su sobrino se puso muy agresivo con ella y sus padres quiere ingresar al domicilio de manera violenta, las está insultando, menciona que está bajo los efectos de sustancias, por lo que solicita unidad operativa, así como asistencia psicológica, por lo que se realiza contención.	Física Psicológica	Familiar	Unidad Operativa
21	102205321	28/06/23 14:16 HRS	Cuernavaca	Reportante refiere que su ex pareja llegó al domicilio y comenzó a agredir física y verbalmente, menciona que aproximadamente hace un mes presentó denuncia en la Fiscalía General Del Estado De Morelos sin embargo hasta el momento no se han comunicado con ella para dar seguimiento a su carpeta, así como la explicación sobre la solicitud de medidas de protección ya que su expareja sigue amenazándola, por lo que se realiza asesoría.	Física Psicológica	Familiar E Institucional	Unidad Operativa y Fiscalía General Del Estado De Morelos
22	102205338	28/06/23 16:16 HRS	Cuernavaca	Reportante solicita orientación psicológica y asesoría jurídica ya que se encuentra en una situación de violencia cibernética por parte de la nueva pareja de su ex novio, hace referencia que la ha estado amenazando con agredir físicamente, haciendo referencia al conocimiento que tiene de la ubicación exacta de su domicilio en el Estado De Morelos, así como las rutas que hace al estado de Quintana Roo por cuestiones laborales, insultándola con lenguaje obsceno, señalándole que pertenece a una familia muy bien relacionada y que si decide denunciar, tiene contactos en distintas instancias para entorpecer la denuncia y esta no proceda.	Psicológica	Comunitaria Digital/Cibernética	Policia Cibernética y Fiscalía General Del Estado De Morelos
23	102216014	28/06/23 19:05 HRS	Yecapixtla	Reportante solicita asesoría psicológica ya que refiere que su ex pareja la sigue molestando y controlando, menciona que presentó una denuncia ante la Fiscalía General Del Estado De Morelos, sin embargo el agresor sigue violentando cada que se la encuentra ya que viven en la misma localidad, menciona que agrade a sus menores hijos de manera física y psicológica, además manifiesta sentir tristeza e impotencia ya que el Agente Del Ministerio Público ha mandado a archivo temporal la carpeta de investigación.	Psicológica	Familiar E Institucional	Órgano De Control Interno Del Estado De Morelos
24	102216019	29/06/23 10:53 HRS	Emiliano Zapata	Reportante solicita orientación psicológica ya reporta un compañero de escuela de sus hijas de 14 años de edad quien se encuentra en una situación de violencia familiar, así como golpes visibles refiriendo que su padrastro lo agredió de manera física y verbal. Refiere sentir temor de regresar a casa por el miedo que vuelva a pasar el mismo suceso, refiere que la menor no sabe a dónde acudir y solo le pide apoyo para poderse quedar en su domicilio ya que hace mención que estos hechos han ocurrido constantemente por ello se puede determinar que el menor tiene un daño emocional por la situación de la violencia familiar que vive.	Psicológica Física	Familiar	Procuraduría Del Menor
25	102216025	29/06/23 13:05 HRS	Miacatlán	Reportante refiere que su vecino se encuentra muy agresivo, que no ha sido la primera vez que él hace este tipo de situaciones de agresiones verbales, menciona que su vecino de 58 años consume bebidas embriagantes de manera constante, y ha amenazado con privarla de la vida a ella y a su hijo el, ya que en varias ocasiones los ha agredido de manera verbal, por lo cual en el pasado ya interpuso dos denuncias penales ante la Fiscalía General Del Estado De Morelos, por lo que manifiesta que el órgano encargado de llevar a cabo la investigación no ha llevado las diligencias correspondientes.	Psicológica	Comunitaria e Institucional	Unidad Operativa y Órgano De Control Interno Del Estado De Morelos
26	102207883	29/06/23 16:25 HRS	Janteteleo	Reportante solicita apoyo psicológico ya que refiere tener problemas con su ex pareja debido a que llegó al domicilio sin previa autorización y no quería salirse de este, ya que se encontraba con influjos de bebidas embriagantes, por lo que empezó a agredir verbal y la amenazó de no querer divorciarse y posteriormente se presenta agresión física.	Física Psicológica	Familiar	Centro De Justicia Para Las Mujeres Del Estado De Morelos

27	102207884	30/06/23 11:19 HRS	Cuernavaca	Reportante solicita asesoría psicológica ya que indica que solicitó algunos préstamos a través de aplicaciones refiere que todos los días le llaman de tres a cinco veces al día diciendo que si no paga van a matar a ella o a alguien de su familia. Refiere que no sabe qué hacer ni adonde acudir, ya que comenzaron a mandar WhatsApp con su foto editada, con leyendas ofensivas, y luego se las enviaron a sus contactos, así como intimidaciones hacia su persona. Se realiza asesoría ya que usuaria está viviendo un el delito de violación a la intimidad sexual, aquella persona que divulgue, comparta, distribuya o publique imágenes, videos o audios de contenido íntimo sexual de una persona que tenga la mayoría de edad, sin su consentimiento, su aprobación o su autorización.	Psicológica	Digital Cibernética	2018-2024 Fiscalía General Del Estado De Morelos
28	102215993	30/06/23 13:26 HRS	Jiutepec	Reportarte solicita orientación psicológica, ya que refiere que ingresaron a su domicilio personas armadas y comenzaron insultarla, y amenazarla con privarla de la vida, refiere que le quitaron muchas de sus pertenencias que estaban dentro de su domicilio. Asimismo, menciona que desde esos momentos ha estado recibiendo llamadas de extorsión, así como llamadas mudas, en donde la agreden verbalmente y refieren que la tienen investigada en donde está ubicada, ella se encuentra muy nerviosa al narrar los hechos y refiere que tienen miedo ya que cuando paso el hecho antes mencionado los amenazaron de que, si hacían algo, iban a privar de la libertad a su menor hijo.	Psicológica Física	Comunitaria Digital Cibernética	Policia Cibernética Fiscalía De Delitos De Alto Impacto.
29	102216048	30/06/23 14:09 HRS	Temixco	Reportante solicita asesoría psicológica ya que refiere que sufrir acoso sexual y amenazas por parte de su ex pareja, refiere que el agresor le envió mensajes con amenazas de muerte hacia ella, su esposo y su hija, además de decirle que para dejarla de molestar ella tenía que sostener relaciones sexuales con él. Por lo que se brinda sin embargo refiere un tratamiento psiquiátrico orientación psicológica.	Psicológica	Familiar Digital Cibernética	Instancia De La Mujer De Temixco Morelos
TOTAL DE ATENCIONES:						29	

NÚMERO DE LLAMADAS PROCEDENTES ATENDIDAS

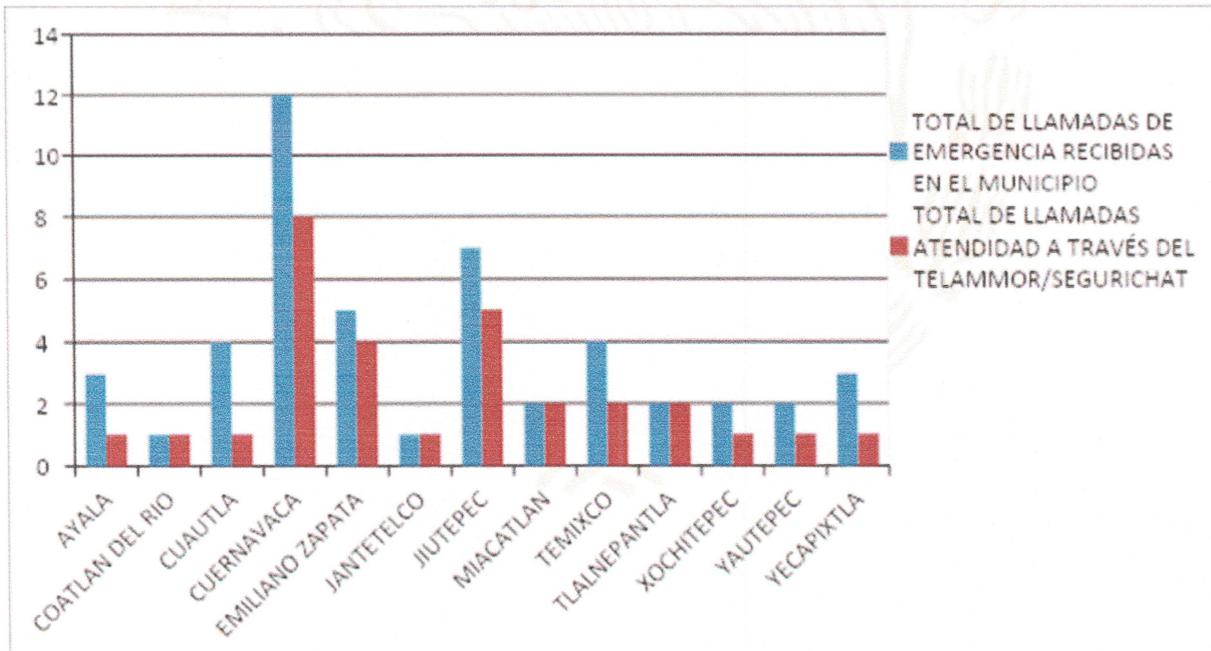
NÚMERO DE ATENCIONES POR LOS SERVICIOS DEL EL ÁREA DE SEGURICHAT		
NO.	FOLIO	NÚMERO DE LLAMADAS PROCEDENTES ATENDIDAS EN EL PERIODO
1	AYALA	3
2	COATLÁN DEL RÍO	1
3	CUAUTLA	4
4	CUERNAVACA	12
5	EMILIANO ZAPATA	5
6	JANTETELCO	1
7	JIUTEPEC	7
8	MIACATLÁN	2
9	TEMIXCO	4
10	TLALNEPANTLA	2
11	XOCHITEPEC	2
12	YAUTEPEC DE ZARAGOZA	2
13	YECAPIXTLA	3
TOTAL DE LLAMADAS PROCEDENTES:		48

VARIACIÓN PORCENTUAL RESPECTO AL NÚMERO DE ATENCIONES BRINDADAS A NIÑAS ADOLESCENTES Y MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA REPORTADAS A TRAVÉS DE SEGURICHAT

VARIACIÓN PORCENTUAL RESPECTO AL NÚMERO DE ATENCIONES BRINDADAS A NIÑAS ADOLESCENTES Y MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA REPORTADAS A TRAVÉS DEL SEGURICHAT RESPECTO AL NÚMERO TOTAL DE REPORTES RECIBIDOS

NO.	MUNICIPIO	NÚMERO DE ALERTAMIENTOS PROCEDENTES RECIBIDOS EN EL PERIODO	NÚMERO DE ALERTAMIENTOS RELACIONADOS A VIOLENCIA EN CONTRA DE MUJERES RECIBIDOS EN EL PERIODO	PORCENTAJE QUE REPRESENTA LAS ASESORÍAS REALIZADAS POR EL PERSONAL ESPECIALISTA EN PERSPECTIVA DE GÉNERO
1	AYALA	3	1	33%
2	COATLÁN DEL RÍO	1	1	100%
3	CUAUTLA	4	1	25%
4	CUERNAVACA	12	8	66%
5	EMILIANO ZAPATA	5	4	85%
6	JANTETELCO	1	1	100%
7	JIUTEPEC	7	5	71%
8	MIACATLÁN	2	2	100%
9	TEMIXCO	4	2	50%
10	TLALNEPANTLA	2	2	100%
11	XOCHITEPEC	2	1	50%
12	YAUTEPEC DE ZARAGOZA	2	0	0%
13	YECAPIXTLA	3	1	33%
TOTAL DE ATENCIONES:		48	29	63%

VARIACIÓN PORCENTUAL RESPECTO AL NÚMERO DE ATENCIONES BRINDADAS A NIÑAS ADOLESCENTES Y MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA REPORTADAS A TRAVÉS DEL SEGURICHAT



OPERADOR TELEFÓNICO ESPECIALIZADO EN ATENCIÓN DE NIÑAS, ADOLESCENTES Y MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA