



Temixco, Morelos 03 de Julio de 2023

"2023. Año de Francisco Villa "El Revolucionario del Pueblo"

**MTRA. ANABEL BANDA RUÍZ
DIRECTORA GENERAL DEL CENTRO ESTATAL DE PREVENCIÓN
SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y DELINCUENCIA CON
PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Sea el presente portador de un cordial saludo, al mismo tiempo, en seguimiento al proyecto denominado "AVGM/MOR/AC03/CESP/017" desarrollado por la Comisión Estatal de Seguridad Pública dentro de la aplicación de los "Lineamientos para la Obtención y Aplicación de Recursos Destinados a las Acciones de Coadyuvancia para las Declaratorias de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres en Estados y Municipios, para el Ejercicio Fiscal 2023 en el que la suscrita desempeño acciones como Psicólogo clínico en el Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo en el área de TELAMMOR.

En el mismo sentido, con el objetivo de fortalecer los servicios especializados de la Comisión Estatal de Seguridad Pública (CES) a través de una Unidad Especializada de Primera Intervención para la Atención de la Violencia de Género, mediante la canalización y seguimiento de situaciones donde se violente a una niñas, adolescente o mujer, reforzando la coordinación entre unidades de estado, elementos de la Policía Morelos y Policías de Género para las respuestas a las emergencias recibidas en el Número Único de Emergencias 911, Securichat y el Teléfono de Asistencia a la Mujer Morelense (TELAMMOR), informó las siguientes actividades generadas en el periodo del 16 al 30 de junio del 2023.

Atención psicológica a las y los especialistas en perspectiva de género que integran la Unidad Especializada de Primera Intervención para la Atención de la Violencia de Género, y demás operadores telefónicos del Centro de Coordinación, Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C5).

NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS INDIVIDUALES				
NO.	FECHA Y HORA DE LA ATENCIÓN	CARGO	DESCRIPCIÓN DE LA ATENCIÓN Y/O ACTIVIDAD REALIZADA	SEGUIMIENTO QUE REALIZARÁ
01	19 JUN 23 10:00 AM	OPERADOR 911	ENTREVISTA INICIAL/ DEVOLUCIÓN RESULTADOS	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO
02	19 JUN 23 11:30	OPERADOR 911	ENTREVISTA INICIAL/	SEGUIMIENTO

	AM		DEVOLUCIÓN RESULTADOS	PSICOLÓGICO
03	19 JUN 23 1:00 PM	OPERADOR TELAMMOR	ENTREVISTA INICIAL/ DEVOLUCIÓN RESULTADOS	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO
04	20 JUN 23 10:00	D/ TELEFONÍA 911	ENTREVISTA INICIAL/ DEVOLUCIÓN RESULTADOS	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO
05	20 JUN 23 13:00 PM	OPERADOR 911	ENTREVISTA INICIAL/ DEVOLUCIÓN RESULTADOS	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO
06	20 JUN 23 10:00	OPERADOR ESPECIALIZADO	ENTREVISTA INICIAL/ DEVOLUCIÓN RESULTADOS	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO
07	21 JUN 23 11:00	OPERADOR 911	ENTREVISTA INICIAL/ DEVOLUCIÓN RESULTADOS	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO
08	21 JUN 23 10:00	OPERADOR 911	ENTREVISTA INICIAL/ DEVOLUCIÓN RESULTADOS	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO
09	21 JUN 23 13:00 PM	OPERADOR TELAMMOR	ENTREVISTA INICIAL/ DEVOLUCIÓN RESULTADOS	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO
10	22 JUN 23 11:00 PM	OPERADOR 911	ENTREVISTA INICIAL/ DEVOLUCIÓN RESULTADOS	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO
11	22 JUN 23 12: PM	OPERADOR TELAMMOR	ENTREVISTA INICIAL/ DEVOLUCIÓN RESULTADOS	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO
12	22 JUN 23 14:00 PM	OPERADOR 911	ENTREVISTA INICIAL/ DEVOLUCIÓN RESULTADOS	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO
13	23 JUN 23 11:00 AM	OPERADOR 911	ENTREVISTA INICIAL/ DEVOLUCIÓN RESULTADOS	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO
14	26 JUN 23 11:00 AM	OPERADOR TELAMMOR	ENTREVISTA INICIAL/ DEVOLUCIÓN RESULTADOS	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO
15	26 JUN 23 12:00 PM	OPERADOR 911	ENTREVISTA INICIAL/ DEVOLUCIÓN RESULTADOS	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO
16	26 JUN 23 2:00 PM	OPERADOR 911	ENTREVISTA INICIAL/ DEVOLUCIÓN RESULTADOS	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO
17	27 JUN 23 11:00 AM	OPERADOR TELAMMOR	ENTREVISTA INICIAL/ DEVOLUCIÓN RESULTADOS	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO

18	27 JUN 23 12:30 PM	OPERADOR 911	ENTREVISTA INICIAL/ DEVOLUCIÓN RESULTADOS	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO
19	28 JUN 23 10:00 AM	OPERADOR 911	ENTREVISTA INICIAL/ DEVOLUCIÓN RESULTADOS	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO
20	29 JUN 23 11:30 AM	OPERADOR ESPECIALIZADO	ENTREVISTA INICIAL/ DEVOLUCIÓN RESULTADOS	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO
21	29 JUN 23 13:00 PM	OPERADOR TELAMMOR	EVALUACIÓN MBI / ENTREVISTA INICIAL	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO
22	30 JUN 23 11:00 AM	OPERADOR ESPECIALIZADO	EVALUACIÓN MBI / ENTREVISTA INICIAL	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO
TOTAL DE ATENCIONES INDIVIDUALES:				22

Se elaboró y aplicó el taller denominado “ Taller de identificación de Burnout”, así mismo se realizó la aplicación del instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI) con el fin de realizar una evaluación grupal e individual sobre los niveles de estrés laboral a las y los especialistas en perspectiva de género que integran la Unidad Especializada de Primera Intervención para la Atención de la Violencia de Género, y demás operadores telefónicos del Centro de Coordinación, Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C5).

NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS GRUPALES				
NO.	FECHA Y HORA DE LA ATENCIÓN	NO. DE ASISTENTES	DESCRIPCIÓN DE LA ATENCIÓN Y/O ACTIVIDAD REALIZADA	SEGUIMIENTO QUE REALIZARÁ
1	16 JUN 23 7:00 AM	6	TALLER IDENTIFICACIÓN BURNOUT/ EVALUACIÓN MBI	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO GRUPAL AUTOCAUIDADO
2	16 JUN 23 9:00 AM	6	TALLER IDENTIFICACIÓN BURNOUT/ EVALUACIÓN MBI	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO GRUPAL AUTOCAUIDADO
3	19 JUN 23 7:00 AM	6	TALLER IDENTIFICACIÓN BURNOUT/ EVALUACIÓN MBI	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO GRUPAL AUTOCAUIDADO
4	20 JUN 23 7:00 AM	4	TALLER IDENTIFICACIÓN BURNOUT/ EVALUACIÓN MBI	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO GRUPAL AUTOCAUIDADO
5	21 JUN 23 7:00 AM	4	TALLER IDENTIFICACIÓN BURNOUT/ EVALUACIÓN MBI	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO GRUPAL AUTOCAUIDADO

6	23 JUN 23 7:00 AM	4	TALLER IDENTIFICACIÓN BURNOUT/ EVALUACIÓN MBI	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO GRUPAL AUTOCUIDADO
7	28 JUN 23 12:00 PM	4	TALLER IDENTIFICACIÓN BURNOUT/ EVALUACIÓN MBI	SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO GRUPAL AUTOCUIDADO
TOTAL DE ASISTENTES		34	TOTAL DE ATENCIONES GRUPALES	7

RESULTADOS MBI POR VARIABLE

